Показатели доступности и качества государственной услуги «Прием и регистрация заявлений на обучение по программам среднего профессионального образования в образовательные организации, реализующие образовательные программы среднего профессионального образования

1. Показатели доступности и качества государственной услуги размещены на официальном сайте министерства образования Тульской области в сети «Интернет», а также на Едином портале (при наличии технической возможности).

В зависимости от показателей доступности и качества государственной услуги определены условия, при которых услуга проверяется на соответствие потребностям заявителей и при необходимости направляется на оптимизацию.

Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество предоставления государственной услуги на Едином портале (при наличии технической возможности) или с помощью официального сайта министерства образования Тульской области в сети «Интернет» (при наличии технической возможности).

2. Заявителю (законному представителю) предоставляется информация о действиях, которые он должен совершить для получения услуги.

3. При подаче заявления (законного представителя) не предусматривается запрос информации (документов), имеющихся в государственных информационных системах (за исключением сведений, обеспечивающих идентификацию заявителя (законного представителя) при подаче заявления на государственную услугу).

4. При подаче заявления от заявителя (законного представителя) автоматическое заполнение информации посредством витрины данных не предусматривается.

5. В случае выявления недостатков в комплекте документов, предоставленном заявителем, заявителю предоставляется возможность устранения данных недостатков.

6. При принятии решения о предоставлении негативного результата оказания услуги (отличающегося от результата, который запрашивал заявитель) заявителю указываются конкретные обстоятельства, которые послужили причиной для формирования такого решения.

7. Заявителю (законному представителю) предлагается оценить удобство получения услуги:

- при выдаче результата предоставления услуги;

- на каждом этапе предоставления.

8. Проактивное информирование по государственной услуге не предусматривается.

9. Заявителю (законному представителю) предлагается выбрать канал для получения уведомлений, связанных с рассмотрением услуги, в том числе уведомления об изменении статуса рассмотрения заявления, из числа возможных (Региональный портал, Единый портал, при наличии технической возможности).

10. Для заявителя (законного представителя) обеспечивается возможность удаленно записаться на определенную дату и время для личного посещения из доступных временных интервалов (Региональный портал, Единый портал в части записи на прием к врачу.

11. Для заявителя (законного представителя) обеспечивается возможность получения напоминаний о предстоящем личном посещении по одному из как минимум двух каналов связи из числа возможных (Региональный портал, Единый портал, при наличии технической возможности).

12. Перечень способов информирования заявителя об изменении статуса рассмотрения заявления заявителя о предоставлении услуги:

1) посредством личного кабинета на Едином портале;

2) по почте, электронной почте в форме электронного документа;

3) лично при обращении в образовательное учреждение выдается на бумажном носителе в виде распечатанного экземпляра электронного документа.